

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Байкальский Центр образования»

СОГЛАСОВАНО

Председатель
педагогического совета «ЧОУ ДПО БЦО»
_____ Л.В. Бражникова

Протокол №1 от «20» января 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Советом обучающихся

Протокол №1 от «21» января 2020 г

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ЧОУ ДПО «БЦО»
_____ А.А. Бражников

Приказ директора от «22» января 2020 г. №3



Положение

**о комиссии по регулированию споров между участниками
образовательных отношений в ЧОУ ДПО «БЦО»**

Иркутск

2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Настоящее положение разработано на основании:

- статьи 45 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г.
- Устава Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Байкальский Центр образования» (далее-УЦ).

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЙ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников, создана комиссия по урегулированию споров (далее - комиссия). Комиссия создана в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.3. В случае возникновения конфликтной ситуации создается комиссия по урегулированию споров. В состав комиссии входят 2 представителя УЦ, 2 представителя из числа обучающихся, которые выбираются простым голосованием из числа находящихся на обучении в момент поступления обращения.

2.4. Работа по организации деятельности комиссии начинается с момента поступления заявления от участников образовательного процесса с изложением сути возникшей проблемы, спора.

2.5. Комиссия создается в составе 4-х человек в течение 1 дня с момента поступления обращения.

2.6. Во время заседания комиссии оформляется протокол, в котором указывается принятое большинством голосов решение. Протокол подписывается всеми членами комиссии и направляется руководителю организации для принятия решения. Решение комиссии утверждается приказом руководителя организации. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.7. Во время работы комиссия имеет право привлекать других работников учреждения, заслушивать их мнение и запрашивать документы у администрации УЦ по существу рассматриваемых вопросов. Протоколы заседания комиссии хранятся один год.

2.8. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.